

## Regolamento accessi QC Termegarda

L'accesso al centro benessere QC Termegarda è subordinato all'accettazione e all'osservanza del presente Regolamento e l'acquisto del biglietto di ingresso e degli abbonamenti ne implica la totale accettazione:

- Il Centro si riserva di verificare il possesso di eventuali certificazioni in conformità alla normativa vigente al momento dell'accesso;
- L'accesso al centro benessere non è consentito alle donne in gravidanza e a coloro che abbiano presentato o presentino tutt'ora disturbi cardiaci, di pressione arteriosa, respiratori, postumi di traumi recenti, che abbiano subito interventi chirurgici recenti, che siano affetti da altre rilevanti patologie;
- L'utilizzo di saune e bagni a vapore è controindicato in caso di: malattie cardiache, disturbi circolatori, ipotensione, varici degli arti inferiori, gravidanza, insufficienza renale, ciclo mestruale in corso, infezione da candida, stati febbrili, fenomeni infiammatori in genere, ferite in fase acuta o in via di risoluzione, insufficienza respiratoria acuta o cronica, ebbrezza alcolica;
- Non è consentito l'accesso al percorso benessere ai minori di 14 anni;
- La Direzione si riserva di interdire l'ingresso a tutti coloro che manifestano problemi respiratori e temperatura basale superiore a 37 gradi. A tal fine potrà essere richiesto a tutti gli ospiti in fase di check-in di sottoporsi al controllo della temperatura;
- Per l'accesso alle pratiche è obbligatorio rispettare il numero massimo di persone indicato, nella comunicazione interna, come contemporaneamente ammesso in ciascun ambiente;
- L'ingresso è da considerarsi unico. Una volta effettuato l'accesso non è consentito abbandonare la struttura e riaccedervi utilizzando lo stesso biglietto;
- È obbligatorio indossare il costume e calzare le ciabatte antisdrucciolo nei corridoi della struttura e nelle aree esterne, prestando la massima attenzione durante gli spostamenti. Si prega di non calzare le ciabatte nelle pratiche e vasche oltreché nelle saune e bagni a vapore;
- Si invita a non lasciare incustoditi gli accappatoi e i teli sui lettini;
- È obbligatorio fare la doccia prima di accedere alle pratiche di benessere;
- È obbligatorio tenere tono di voce e contegno consoni all'ambiente di assoluto relax;
- È vietato fumare all'interno di tutto il percorso;
- Per garantire il relax a tutti gli ospiti, si invita a limitare impiego del cellulare e ad utilizzarlo nel rispetto delle aree di silenzio e della privacy di ciascuno;
- È vietato tuffarsi; per l'accesso alle vasche utilizzare gli appositi corrimano e scalette;
- È obbligatorio l'utilizzo del telo all'interno delle saune;
- È sconsigliata la permanenza nell'area per un tempo superiore a 3 ore. In caso di malore suonare gli appositi allarmi dislocati all'interno della struttura;
- Nella fruizione delle pratiche è consigliato non eccedere i tempi di permanenza indicati nella comunicazione interna al centro;
- Non è consentito consumare cibi e bevande all'interno delle aree benessere;
- Si consiglia di prestare attenzione agli occhiali da vista evitando il contatto con alcuni prodotti (es.: fango, scrub), onde evitare possibili graffiature alle lenti;
- Si consiglia di usare la cassetta di sicurezza all'interno degli armadietti. All'uscita controllare di non avere dimenticato oggetti personali;
- All'uscita la biancheria e le ciabatte vanno depositate nelle apposite finestre;
- Abbonamento: lo smarrimento della tessera comporta la perdita degli ingressi residui. La validità è di 2 anni dalla data di emissione;
- È obbligatorio lasciare le vasche e le pratiche di benessere 30 minuti prima dell'orario di chiusura;
- La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali e valori non depositati nella cassetta di sicurezza, posta in ciascun armadietto;
- La Direzione si riserva di allontanare in qualsiasi momento chi non osservi il presente regolamento;

La Direzione

## *QC Termegarda conditions of use*

Use of the QC Termegarda wellness centre is subject to acceptance of and compliance with the following conditions; by purchasing an entrance pass and/or subscription pass you accept that:

- The Centre reserves the right to verify the possession of any certifications required by law at the time of access;
- Use of the wellness centre is not permitted for: pregnant women; those who have or have previously had cardiac, blood pressure, respiratory, or recent post-traumatic disorders; those who have recently had surgery; those who are affected by other similar conditions;
- The use of saunas and steam baths is contraindicated for those who: have heart disease, circulatory disorders, hypotension, varicose veins in the lower limbs, yeast infections, fever, or renal failure; are pregnant or menstruating; have any kind of inflammation, open or healing wounds, or acute or chronic respiratory failure; are under the influence of alcohol;
- Children under the age of 14 are not permitted to enter the facilities;
- The Management reserves the right to refuse entry to any person exhibiting respiratory problems and a basal body temperature higher than 37 degrees. For this reason, guests may be required to have their temperature taken when checking in;
- Please respect the maximum occupancy limits shown on signs and notices when using our facilities;
- Passes are single-use only. It is not possible to leave the building and gain readmission using the same pass;
- Swimming costumes and non-slip slippers must be worn in the facilities' corridors and the external areas, and care should be taken when moving around. Please do not wear slippers in the practices or pools, or in the saunas and steam baths;
- Bathrobes and towels must not be left on the loungers unattended;
- Showers must be taken before entering the wellness facilities;
- Voice volume and behaviour must be kept suitable for an environment of complete relaxation;
- Smoking are forbidden throughout the facilities;
- To allow all guests to relax, please limit your use of mobile phones and when using them please respect the quiet areas and each person's privacy;
- Diving is forbidden; please use the handrails and steps provided to access the pools;
- Towels must be used inside the saunas;
- Staying in one area for more than 3 hours isn't recommended. In case of illness, activate the alarms located inside the facilities;
- When using the wellness practices, it is advisable not to exceed the recommended staying times indicated in the information given in the centre;
- Food and drinks may not be consumed in the wellness areas;
- Take care of glasses, avoiding contact with certain products (e.g. mud, scrubs), in order to avoid scratching or damaging the lenses;
- Use of the safes inside the lockers is recommended. Check that you haven't left any personal items behind before leaving the facilities;
- When leaving, towels and slippers must be deposited at the appropriate windows;
- Subscription passes: if passes are lost, so are any admissions left on the pass. Passes are valid for 2 years from their issue date;
- Pools and wellness practices must be vacated 30 minutes before closing time;
- The Management is not liable for any theft, loss, or damage of personal and/or valuable items that are not left in the safes located in each locker;
- The Management reserves the right to remove, at any time, anyone who does not comply with the facilities' rules and conditions of use.

**The Management**