



1. Che cos'è Alexa Smart Properties?

Alexa Smart Properties è un'esperienza che porta la semplicità e la comodità di Alexa in hotel, case vacanza, case di riposo e altre strutture attraverso i dispositivi di gestione della casa Echo.

2. Posso riascoltare cosa dico ad Alexa nella stanza?

No, nei dispositivi Alexa Smart Properties non vengono salvate registrazioni vocali.

3. Devo avere un account Amazon o utilizzare il mio nome o indirizzo e-mail, divulgando le mie informazioni personali (ad es. nome utente e account Amazon), per usare Alexa in questa stanza?

No, con Alexa Smart Properties non colleghi il tuo account Amazon al dispositivo con Alexa integrata e Amazon non associa il tuo nome, indirizzo e-mail e altre informazioni di contatto al tuo utilizzo di Alexa Smart Properties.

4. Posso portare i miei contenuti per personalizzare l'esperienza?

Puoi riprodurre musica dal tuo telefono tramite Bluetooth. Ti basta dire: "Alexa, abbinati il mio telefono" per collegarla al dispositivo e "Alexa, scollegati il mio telefono" per scollegarla.

5. Devo avere un dispositivo Echo a casa per usare Alexa nella stanza?

No.

6. Quali sono le funzionalità di sicurezza e privacy di Alexa?

Abbiamo integrato diversi livelli di protezione della privacy:

- **Parola di attivazione:** il dispositivo non trasmetterà l'audio al cloud fino a quando non rileverà la parola di attivazione, solitamente "Alexa". Quando vuoi usare Alexa, ti basta dire la parola di attivazione.
- **Controlli tramite microfono:** utilizzare Alexa è facoltativo. I dispositivi Echo sono dotati di un tasto per disattivare il microfono. Quando premi il tasto, i microfoni vengono scollegati elettronicamente e si accende una luce rossa dedicata. Quando i microfoni sono disattivati, il dispositivo non può trasmettere l'audio al cloud, anche se pronunci la parola di attivazione.
- **Indicatore:** quando i dispositivi Echo rilevano la parola di attivazione o quando premi il tasto Azione disponibile su alcuni dispositivi Echo per attivare Alexa, si accende un indicatore visivo sul dispositivo per mostrare che il dispositivo sta trasmettendo la tua richiesta al cloud. Ad esempio, l'anello luminoso sul dispositivo Echo si illumina di blu.

- Privacy: le registrazioni vocali non vengono salvate. Amazon gestisce tutte le informazioni personali che riceve tramite Alexa in accordo con la politica sulla privacy di Amazon (www.amazon.it/privacy).

7. In quali modi posso utilizzare Alexa nella stanza?

Quando utilizzi Alexa in una proprietà, puoi riprodurre musica, controllare il meteo, impostare sveglie e chiedere informazioni generali. Alexa Smart Properties può anche creare esperienze personalizzate con Alexa per aiutarti a goderti il tuo soggiorno. Ad esempio, puoi chiedere informazioni sulla struttura, come gli orari di apertura della palestra e della piscina, chiedere consigli sui luoghi nell'area circostante, contattare la reception, controllare le funzioni Casa intelligente, come le luci o il termostato, intrattenimento e altro ancora, il tutto semplicemente chiedendo ad Alexa.

8. Posso usare Alexa nella stanza per effettuare acquisti?

La struttura potrebbe consentirti di utilizzare Alexa per acquistare servizi, come il servizio in camera o i servizi spa. Queste spese figureranno sul tuo conto presso la struttura e non ti saranno addebitate tramite il tuo account Amazon. Gli acquisti su Amazon non sono attualmente disponibile su questi dispositivi.

9. Posso usare Skill Alexa personalizzate di terze parti?

Le Skill sono funzionalità di Alexa che utilizzi con la voce. La struttura potrebbe consentirti di utilizzare determinate Skill di terze parti su Alexa per aiutarti a goderti il tuo soggiorno. Quando utilizzi Skill di terze parti su Alexa Smart Properties, Amazon scambierà le informazioni correlate (ma non le registrazioni vocali) con tali terze parti, in modo che possano fornire il servizio. L'uso di eventuali Skill Alexa sarà soggetto ai termini e alle norme sulla privacy dello sviluppatore. Puoi trovare i termini e le norme sulla privacy che ci hanno fornito gli sviluppatori delle Skill di Alexa alla pagina dei dettagli di tali Skill su <https://www.amazon.it/skills>

Alexa è progettata per offrirti un'esperienza piacevole durante tutto il tuo soggiorno. Se riscontri problemi imprevisti con il dispositivo, devi contattare l'amministratore della struttura.