RÈGLEMENT D'ACCÈS QC SPA CHAMONIX-MONT-BLANC

L'accès au centre de bien-être QC Spa Chamonix-Mont-Blanc est soumis à l'acceptation et au respect du présent Règlement. L'achat du billet d'entrée et des abonnements implique sa totale acceptation:

- Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, seules les tenues de bain suivantes sont autorisées pour accéderau centre:
  - Pour les hommes: le slip de bain sportif ou le boxer de bain.
  - Pour les femmes: le maillot de bain une pièce ou deux pièces.
  - Le port de toute autre tenue est strictement interdit, dont notamment les maillots de bain couvrants. Afin de préserver la qualité de l'eau de baignade, les tenues ne doivent pas avoir été portées avant l'accès à la piscine.
- L'utilisation des saunas et bains de vapeur est contre-indiquée en cas de: maladie cardiaque, troubles circulatoires, hypotension, varices des membres inférieurs, insuffisance rénale, cycle menstruel en cours, infection à candida, états fébriles, phénomènes inflammatoires en général, aigus ou cicatrisation des plaies, insuffisance respiratoire aiguë ou chronique, intoxication alcoolique.
- L'accès au centre de bien-être n'est pas autorisé aux femmes enceintes et aux mineurs de 14 ans. Les mineurs de moins de 18 ans doivent être accompagnés par un responsable légal (parent ou tuteur légal).
- La présentation d'une pièce d'identité pourra être requise afin de vérifier l'âge des mineurs accédant au centre.
- L'entrée au center de bien-être doit être considérée comme unique. Une fois à l'intérieur, il n'est pas autorisé de quitter l'établissement et à y entrer à nouveau.
- Le port du maillot de bain est obligatoire en tout temps. Il est également requis de porter les sandales antidérapantes fournies par l'établissement dans les couloirs et les zones extérieures, en restant vigilant lors de vos déplacements. Nous vous prions de retirer vos sandales avant d'accéder aux bassins, aux saunas et aux bains à vapeur.
- L'accès au bistrot est autorisé uniquement en peignoir.
- Veuillez ne pas laisser les peignoirs et les serviettes sur les chaises longues sans surveillance.
- Il est obligatoire d'attacher ses cheveux dans les bassins, les saunas et les hammams.
- Il est obligatoire de prendre une douche avant d'accéder aux espaces de bien-être.
- Il est obligatoire de maintenir un ton de voix et un comportement adaptés à l'environnement de relaxation absolue.
- Il est interdit de fumer et d'utiliser des dispositifs électroniques de vapotage dans toutes les zones du centre de bien-être, y compris les espaces extérieurs.
- Afin de garantir la détente de tous les clients, nous vous invitons à limiter l'utilisation de votre téléphone portable et à l'utiliser dans le respect des zones de silence et de la confidentialité de chacun.
- Il est interdit di plonger. Pour accéder aux bassins, veuillez utiliser les échelles et les mains courantes prévues à cet effet, là où elles sont présentes.
- Il est obligatoire d'utiliser la serviette à l'intérieur des saunas.
- Il est conseillé de ne pas dépasser les temps d'utilisation indiqués dans la communication interne du centre lors de la pratique des soins. En cas de malaise, veuillez actionner les alarmes prévues à cet effet, situées dans l'ensemble de la structure.
- Aucune nourriture n'est autorisée dans les zones du centre de bien-être, y compris les zones extérieures.
- Nous vous conseillons d'utiliser les coffres-forts à l'intérieur des casiers s'ils sont disponibles. En partant, vérifiez que vous n'avez pas oublié d'objets personnels.
- À la sortie, le linge et les sandales fournis par l'établissement doivent être déposés dans les bacs prévus à cet effet.
- Il est obligatoire de quitter les bassins et les installations de bien-être 30 minutes avant l'heure de fermeture du centre de bien-être.
- Les casiers dans les vestiaires mis à la disposition des clients sont équipés d'un système de verrouillage automatique qui s'active 30 minutes après l'expiration du délai, comme pour tous les types d'entrée à durée limitée. Passé ce délai, il sera nécessaire de contacter le personnel de la réception pour obtenir de l'aide.
- La direction de l'établissement décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de détérioration des effets personnels et objets de valeur.
- Nous vous informons qu'un système antivol est installé à l'intérieur de l'établissement.
- La direction se réserve le droit d'exclure à tout moment toute personne qui ne respecterait pas le présent règlement.
- Toute demande d'édition de facture doit être adressée au moment du paiement lors du check-in. Pour des raisons comptables, les factures ne peuvent pas être éditées après paiement.

La Direction

QC SPA CHAMONIX-MONT-BLANC CONDITIONS OF USE

Use of the QC Spa Chamonix-Mont-Blanc wellness center is subject to acceptance of and compliance with the following conditions. By purchasing an entrance pass and/or subscription pass you accept that:

- Swimwear must comply with safety and hygiene requirements. For hygiene reasons, the following items of clothing are the only ones authorised for access to the wellness center:
  - For men: sports swim briefs or swim short.
  - For women: one-piece or two-piece swimming costumes.
  - It is strictly forbidden to wear any other type of clothing, including shorts or swimming costumes. In order to protect the quality of the bathing water, clothing must not have been worn before entering the swimming pool.
- The use of saunas and steam baths is contraindicated in case of: heart disease, circulatory disorders, hypotension, varicose veins of the lower limbs, renal failure, menstrual cycle in progress, candida infection, febrile states, inflammatory phenomena in general, acute or resolving wounds, acute or chronic respiratory failure, alcoholic intoxication.
- For safety reasons, access to the wellness center is prohibited to pregnant women and to children aged under 14. Children under the age of 18 must be accompanied by a legal representative (parent or legal guardian).
- A valid ID document may be requested to verify the age of minors accessing the wellness path.
- Access to the wellness center is valid for a single entry only. It is not possible to leave the building and gain readmission using the same pass.
- It is mandatory to wear a swimsuit at all times and to use the non-slip slippers provided by the center in the corridors and outdoor areas; please exercise maximum caution when moving around. Please do not wear slippers during treatments, inside the pools, or in the saunas and steam room.
- Access to the bistrot is only permitted in a bathrobe.
- Please do not leave bathrobes and towels on the sun beds unattended.
- Hair must be tied inside the pools, in the saunas and in the steam baths.
- It is mandatory to take a shower before accessing the wellness practices.
- It is mandatory to maintain a tone of voice and demeanor suited to the environment of absolute relaxation.
- Smoking and the use of electronic smoking devices is prohibited in all areas of the wellness center, including outdoor areas.
- To allow all guests to relax, please limit your use of mobile phones and when using them please respect the quiet areas and each person's privacy.
- Diving is forbidden. Please use the handrails and steps provided to access the pools.
- It is mandatory to use the towel inside the saunas.
- It is recommended not to exceed the usage times indicated in the internal communications of the center during the use of wellness practices. In case of illness or discomfort, please activate the emergency alarms located throughout the facility.
- No personal food is allowed in all areas, including outdoor areas, of the wellness center.
- Where available, it is recommended to use the safety deposit box inside the lockers. When leaving, please check that you have not forgotten any personal belongings.
- On leaving, please place all linens and slippers provided by the center in the dedicated spaces.
- It is mandatory to leave the pools and wellness activities 30 minutes before the wellness center closing time.
- The lockers in the changing rooms available to guests are equipped with an automated locking system that is activated 30 minutes after the timeframe has lapsed, as with all time-limited entry types. After this timeframe, it will be necessary to contact the staff at Reception for assistance.
- Site Management accepts no responsibility for any theft, loss or damage to personal items or valuables.
- We'd like to inform you that our facility is equipped with an anti-shoplifting system.
- The Management reserves the right to remove anyone who does not comply with these rules at any time.
- Any request for invoice edition must be adressed at the time of payment upon check-in. For accounting reasons, invoices cannot be edited after the payment.

The Management