REGOLAMENTO ACCESSI QC SPA VILLA ARZAGA GARDA

L'accesso al centro benessere QC Spa Garda Villa Arzaga è subordinato all'accettazione e all'osservanza del presente Regolamento e l'acquisto del biglietto di ingresso e degli abbonamenti ne implica la totale accettazione:

- L'accesso al centro benessere non è consentito alle donne in gravidanza e a coloro che abbiano presentato o presentino tutt'ora disturbi cardiaci, di pressione arteriosa, respiratori, postumi di traumi recenti, che abbiano subito interventi chirurgici recenti, che siano affetti da altre rilevanti patologie.
- L'utilizzo di saune e bagni a vapore è controindicato in caso di: malattie cardiache, disturbi circolatori, ipotensione, varici degli arti inferiori, gravidanza, insufficienza renale, ciclo mestruale in corso, infezione da candida, stati febbrili, fenomeni infiammatori in genere, ferite in fase acuta o in via di risoluzione, insufficienza respiratoria acuta o cronica, ebbrezza alcolica.
- Non è consentito l'accesso al centro benessere ai minori di 14 anni.
- L'ingresso al centro benessere è da considerarsi unico. Una volta effettuato l'accesso non è consentito abbandonare la struttura e riaccedervi utilizzando lo stesso biglietto.
- È obbligatorio indossare sempre il proprio costume e calzare le ciabatte antisdrucciolo fornite in dotazione dal centro nei corridoi della struttura e nelle aree esterne, prestando la massima attenzione durante gli spostamenti. Si prega di non calzare le ciabatte nelle pratiche e vasche oltreché nelle saune e bagni a vapore.
- Si invita a non lasciare incustoditi gli accappatoi e i teli sui lettini.
- È obbligatorio raccogliere i capelli all'interno delle vasche, saune e bagni a vapore.
- È obbligatorio fare la doccia prima di accedere alle pratiche di benessere.
- È obbligatorio tenere tono di voce e contegno consoni all'ambiente di assoluto relax.
- È vietato fumare e utilizzare dispositivi elettronici per il fumo in tutte le aree, comprese quelle esterne, del centro benessere.
- Per garantire il relax a tutti gli ospiti, si invita a limitare l'impiego del cellulare e ad utilizzarlo nel rispetto delle aree di silenzio e della privacy di ciascuno.
- È vietato tuffarsi. Per l'accesso alle vasche utilizzare gli appositi corrimano, ove presenti, e scalette.
- È obbligatorio l'utilizzo del telo all'interno delle saune.
- Nella fruizione delle pratiche è consigliato non eccedere i tempi di permanenza indicati nella comunicazione interna al centro. In caso di malore suonare gli appositi allarmi dislocati all'interno della struttura.
- Non è consentito consumare cibi propri in tutte le aree, comprese quelle esterne, del centro benessere.
- Si consiglia di prestare attenzione agli occhiali da vista evitando il contatto con alcuni prodotti (es.: fango, scrub), onde evitare possibili graffiature alle lenti.
- Ove disponibile, si consiglia di usare la cassetta di sicurezza all'interno degli armadietti. All'uscita controllare di non avere dimenticato oggetti personali.
- All'uscita, la biancheria e le ciabatte fornite in dotazione dal centro vanno depositate negli spazi dedicati.
- È obbligatorio lasciare le vasche e le pratiche di benessere 30 minuti prima dell'orario di chiusura del centro benessere.
- Gli armadietti degli spogliatoi a disposizione degli ospiti prevedono un sistema di chiusura automatizzata che si attiva dopo 30 minuti dallo scadere del termine di permanenza previsto per le tipologie di ingresso con limite orario. Oltre questo orario sarà necessario rivolgersi al personale in Reception per ricevere assistenza.
- La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali e valori.
- Informiamo che all'interno della struttura è presente un sistema di antitaccheggio.
- La Direzione si riserva di allontanare in qualsiasi momento chi non osservi il presente regolamento.

La Direzione

QC SPA VILLA ARZAGA GARDA CONDITIONS OF USE

Use of the QC Spa Garda Villa Arzaga wellness center is subject to acceptance of and compliance with the following conditions. By purchasing an entrance pass and/or subscription pass you accept that:

- Use of the wellness center is not permitted for: pregnant women. those who have or have previously had cardiac, blood pressure, respiratory, or recent post-traumatic disorders. those who have recently had surgery. those who are affected by other similar conditions.
- The use of saunas and steam baths is contraindicated for those who: have heart disease, circulatory disorders, hypotension, varicose veins in the lower limbs, yeast infections, fever, or renal failure. are pregnant or menstruating. have any kind of inflammation, open or healing wounds, or acute or chronic respiratory failure. are under the influence of alcohol.
- Access to the wellness center is not allowed for minors under 14 years of age.
- Access to the wellness center is valid for a single entry only. It is not possible to leave the building and gain readmission using the same pass.
- It is mandatory to wear a swimsuit at all times and to use the non-slip slippers provided by the center in the corridors and outdoor areas; please exercise maximum caution when moving around. Please do not wear slippers during treatments, inside the pools, or in the saunas and steam room.
- Bathrobes and towels must not be left on the loungers unattended.
- Hair must be tied inside the pools, in the saunas and in the steam baths.
- Showers must be taken before entering the wellness facilities.
- Voice volume and behaviour must be kept suitable for an environment of complete relaxation.
- Smoking and the use of electronic smoking devices is prohibited in all areas of the wellness center, including outdoor areas.
- To allow all guests to relax, please limit your use of mobile phones and when using them please respect the quiet areas and each person's privacy.
- Diving is forbidden. When entering the pools, please use the provided handrails, where available, and the ladders.
- Towels must be used inside the saunas.
- It is recommended not to exceed the usage times indicated in the internal communications of the center during the use of wellness practices. In case of illness or discomfort, please activate the emergency alarms located throughout the facility.
- No personal food is allowed in all areas, including outdoor areas, of the wellness center.
- Take care of glasses, avoiding contact with certain products (e.g. mud, scrubs), in order to avoid scratching or damaging the lenses.
- Where available, it is recommended to use the safety deposit box inside the lockers. When leaving, please check that you have not forgotten any personal belongings.
- On leaving, please place all linens and slippers provided by the center in the dedicated spaces.
- It is mandatory to leave the pools and wellness activities 30 minutes before the wellness center closing time.
- The lockers in the changing rooms available to guests are equipped with an automated locking system that is activated 30 minutes after the timeframe has lapsed, as with all time-limited entry types. After this timeframe, it will be necessary to contact the staff at Reception for assistance.
- Site Management accepts no responsibility for any theft, loss or damage to personal items or valuables.
- We'd like to inform you that our facility is equipped with an anti-shoplifting system.
- The Management reserves the right to remove, at any time, anyone who does not comply with the facilities' rules and conditions of use.

The Management